

## POLÍTICAS GENERALES

**FERROSALT S.A.**, se dedica a la Producción y Comercialización de Sulfato de Zinc Heptahidratado, Sulfato de Zinc Monohidratado, Sulfato de Magnesio Heptahidratado, Sulfato Ferroso Heptahidratado, Sulfato Ferroso Tetrahidratado, CUPRAFER, SULCOPENTA y otros productos desarrollados en base a los antes mencionados.

Las operaciones de la empresa deben lograr productos de alta calidad, minimizando los riesgos laborales en un marco ambiental de mínimo impacto, que satisfagan los requisitos de nuestros clientes; para ello **FERROSALT S.A.** queda comprometida a:

- Trabajar bajo los lineamientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Asegurar que se determinen las necesidades y expectativas de los clientes, para transformarlas en requisitos y, a través de su cumplimiento y lograr su satisfacción, para lo cual se debe Potenciar la colaboración con los proveedores y optimizar los costos y recursos.
- Establecer periódicamente objetivos de la calidad y definir los indicadores necesarios para la medición y seguimiento de los mismos, creando un clima favorable a la promoción de la calidad, que permita potenciar la participación de todo el personal en la eficacia de los objetivos de la organización y en la mejora continua.
- Identificar, entender y gestionar de forma sistemática todos los procesos necesarios y el pensamiento basado en riesgos para alcanzar los objetivos planificados y satisfacer los requisitos de los clientes, para lo cual se debe dirigir y apoyar a todo el personal de FERROSALT S.A para contribuir a la eficacia del SGC y de esa forma lograr cumplir los requisitos del cliente, legales y reglamentarios.
- Asignar los recursos humanos y medios técnicos necesarios para implantar y mejorar los procesos y para lograr la eficacia de los objetivos, capacitando al personal en los temas antes mencionados y en sus labores cotidianas, elevando así sus competencias.
- Cumplir con las normas legales nacionales, normas internas y otros requisitos vigentes y aplicables a la Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
- Contribuir a prevenir y reducir la contaminación del medio ambiente por emisiones, residuos de nuestros procesos y racionalizar el uso de los recursos naturales.
- Generar un ambiente de trabajo seguro y saludable en la organización, cuya finalidad es prevenir y controlar cualquier acto o condición que pudiera afectar la Seguridad y Salud de nuestros colaboradores.
- Promover la mejora continua de nuestro desempeño en Seguridad, Salud en el trabajo y Medio Ambiente.
- Garantizar la participación y consulta de nuestros colaboradores en forma activa sobre todos los elementos del Sistema Integrado de Gestión.

La alta dirección de **FERROSALT S.A.** asume su liderazgo para asegurar a todos los niveles de la organización, la comunicación y eficacia de estas políticas, siempre comprometida con la mejora continua de su Sistema Integrado de Gestión.

Verified by pdfFiller



Lurín, agosto del 2022