

POLÍTICAS GENERALES

FERROSALT S.A., se dedica a la Producción y Comercialización de Sulfato de Zinc Heptahidratado, Sulfato de Zinc Monohidratado, Sulfato de Magnesio Heptahidratado, Sulfato Ferroso Heptahidratado, Sulfato Ferroso Tetrahidratado, CUPRAFER, SULCOPENTA y otros productos desarrollados en base a los antes mencionados.

Las operaciones de la empresa deben lograr productos de alta calidad, comprando en el mercado local o importando las materias primas. Comercializando sus productos elaborados o productos terminados importados en el mercado interno y externo, minimizando los riesgos laborales con un mínimo impacto ambiental, que satisfagan los requisitos de nuestros clientes; para ello **FERROSALT S.A.** queda comprometida a:

- Trabajar bajo los lineamientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 28001:2007.
- Asegurar que se determinen las necesidades y expectativas de los clientes, para transformarlas en requisitos y, a través de su cumplimiento lograr su satisfacción, para lo cual se debe comprometer a sus asociados de negocios para que mantengan la eficacia en el sistema de gestión de suministros, optimizar los costos y recursos, mediante un sistema de gestión adecuado, verificable y mejorable.
- Establecer periódicamente objetivos de la calidad y definir los indicadores necesarios para la medición y seguimiento de los mismos, creando un clima favorable a la promoción de la calidad, que permita potenciar la participación de todo el personal en la eficacia de los objetivos de la organización y en la mejora continua.
- Identificar, entender y gestionar de forma sistemática todos los procesos necesarios y el pensamiento basado en riesgos para alcanzar los objetivos planificados y satisfacer los requisitos de los clientes, para lo cual se debe dirigir y apoyar a todo el personal de **FERROSALT S.A** para contribuir a la eficacia del SGC y SGSCS y de esa forma lograr cumplir los requisitos del cliente, legales y reglamentarios.
- Asignar los recursos humanos y medios técnicos necesarios para implantar y mejorar los procesos y lograr la eficacia de los objetivos; capacitando al personal en temas relacionados a sus labores cotidianas, elevando así sus competencias.
- Motivar la creación de nuevos productos que puedan ser registrables o no, y salvaguardando la protección a la propiedad intelectual.
- Cumplir con las normas legales nacionales, normas internas y otros requisitos vigentes y aplicables a la Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
- Contribuir a prevenir y reducir la contaminación del medio ambiente por emisiones, residuos de nuestros procesos y racionalizar el uso de los recursos naturales.
- Generar un ambiente de trabajo seguro y saludable en la organización, cuya finalidad sea de prevenir y controlar cualquier acto o condición que pudiera afectar la Seguridad y Salud de nuestros colaboradores.
- Promover la mejora continua de nuestro desempeño en Seguridad, Salud en el trabajo y Medio Ambiente.
- Garantizar la participación y consulta de nuestros colaboradores en forma activa sobre todos los elementos del Sistema Integrado de Gestión.

La alta dirección de **FERROSALT S.A.** asume su liderazgo para asegurar a todos los niveles de la organización, la comunicación y eficacia de estas políticas, siempre comprometida con la mejora continua de su Sistema Integrado de Gestión.

Lurín, junio del 2023

FERROSALT S.A.
SONZALO DÍAZ EGUILUZ
Gerente General Adjunto